



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

ที่ อจ 0033.301/2643

วันที่

13 ธันวาคม 2566

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพนา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา

ตามที่โรงพยาบาลพนา อำเภอพนา ได้กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพนาและ  
คำสั่งโรงพยาบาลพนา ที่ 31/2562 ลงวันที่ 19 มกราคม 2562 เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน  
ของหน่วยงาน ประจำปีโรงพยาบาลพนา นั้น

โรงพยาบาลพนา ขอสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
โรงพยาบาลพนา ประจำปีงบประมาณ 2566 รอบ 12 เดือน นั้น ปรากฏว่าคณะกรรมการผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่อง  
ร้องเรียน ใคร่ขอสรุปข้อร้องเรียน ดังนี้

### เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

-มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 9 เรื่อง

### ปัญหาอุปสรรค

-ข้อร้องเรียนที่เกินขีดความสามารถซึ่งต้องส่งต่อให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญช่วยเหลือ  
ต้องรอระยะเวลาไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาแก้ไขปัญหาได้

### แนวทางแก้ไข ในส่วนที่โรงพยาบาลจัดการได้ 2 เรื่อง

- 1.รับเรื่องร้องทุกข์, ร้องเรียน
- 2.ตรวจสอบรับเรื่องร้องเรียน, ร้องทุกข์
- 3.แจ้งข้อร้องเรียนผู้เกี่ยวข้องทราบ
- 4.ดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง
- 5.ยุติเรื่อง

แนวทางแก้ไข ในส่วนของโรงพยาบาลที่จัดการไม่ได้ ต้องส่งเรื่องเข้าคณะกรรมการ 1 เรื่อง  
การดำเนินการเบื้องต้น

- 1.ทีมใกล้เคียงโรงพยาบาลพนา ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ  
ตำบลอุ่มยาม ออกเยี่ยมให้กำลังใจ ตรวจสอบข้อมูลข้อเท็จจริง กับผู้ป่วยและญาติ
- 2.โรงพยาบาลพนาประสานทีมใกล้เคียงที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญ เนื่องจากผู้ร้องเรียน  
สะดวกที่จะเขียนใบคำร้องที่โรงพยาบาลพนา
- 3.ประสานทีมแพทย์ พยาบาลผู้ให้การดูแลออกรายงานการรักษาพยาบาลส่งอนุกรรมการภายใน  
ระยะเวลาที่กำหนด และส่งเอกสารประกอบคำขอ ม.41
- 4.เรื่องอยู่ในระหว่างรอคณะกรรมการพิจารณา

ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงาน สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลพนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ  
ผ่านเว็บไซต์ [www.Phanahospital.go.th](http://www.Phanahospital.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต



(นางวิไล ใจแก้ว)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ / อนุญาต



(นายอมรธีร์ ศรีสะอาด)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน .....โรงพยาบาลพนาอำเภอพนา...จังหวัดอำนาจเจริญ.....

วัน/เดือน-ปี 22 ธันวาคม 2566.....

หัวข้อ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี 2566  
รอบ 12 เดือน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ

- 1) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี 2566
- 2) แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก.....

หมายเหตุ .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางบุบผา ผิวสุวรรณ)

ตำแหน่ง จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน

วันที่ 22 ธ.ค. 2566 พ.ศ.....

(นายอมรธีร์ ศรีสะอาด)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา

วันที่ 22 ธ.ค. 2566 พ.ศ.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายกันต์ ไชยพร)

(นายกันต์ ไชยพร)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์

วันที่ 22 ธ.ค. 2566 พ.ศ.....

22 ธ.ค. 2566