



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

ที่ อจ 0033.301/ ๒๔๓ วันที่ 20 มีนาคม 2566

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ 2566

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา

ตามที่โรงพยาบาลพนา อำเภอพนา ได้กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพนาและคำสั่งโรงพยาบาลพนา ที่ 123/2562 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2563 เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประจำโรงพยาบาลพนา นั้น

โรงพยาบาลพนา ขอสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ประจำปีงบประมาณ 2566 (รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) นั้น ปรากฏว่าคณะกรรมการผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้สรุปข้อร้องเรียน ดังนี้

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

-มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

-ไม่มีการร้องเรียน

สำหรับรายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อเรียนร้องเรียนของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีดังนี้

ปัญหาอุปสรรค

-ข้อร้องเรียนที่เกินขีดความสามารถซึ่งต้องส่งต่อให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญช่วยเหลือต้องรอระยะเวลาไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาแก้ไขปัญหาได้

แนวทางแก้ไข

1. ส่งข้อมูลข้อร้องเรียนเข้าคณะกรรมการความเสี่ยง
2. นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ค้นหาข้อเท็จจริง
3. แจ้งข้อร้องเรียนผู้เกี่ยวข้องทราบ
4. แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการถูกร้องเรียนปรับปรุงพฤติกรรมบริการ
5. ส่งเอกสารชี้แจงข้อเท็จจริงให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญดำเนินการงานต่อไป

สำหรับรายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อเรียนร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบทางโรงพยาบาลไม่ผู้ร้องเรียนเรื่องดังกล่าว จึงไม่พบปัญหา / อุปสรรค/แนวทางแก้ไขข้อเรียน ในไตรมาสที่ 2 รอบเดือน ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566)

ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2566 รอบ 6 เดือน ตุลาคม 265 – มีนาคม 2566 เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ www.Phanahospital.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางวิไล ใจแก้ว)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ / อนุญาต


นายสมศักดิ์ ศรีสมานต์
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนอง...