



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพนา จังหวัดอำนาจเจริญ

ที่ อจ 0033.301/๒๘๑ วันที่ 20 มีนาคม 2566

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนา

ตามที่โรงพยาบาลพนา อำเภอพนา ได้กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพนาและ
คำสั่งโรงพยาบาลพนา ที่ 31/2562 ลงวันที่ 19 มกราคม 2562 เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียน
ของหน่วยงาน ประจำปีโรงพยาบาลพนา นั้น

โรงพยาบาลพนา ขอสรุปการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลพนา ประจำปีงบประมาณ 2566 รอบ 6 เดือน (ไตรมาสที่ 2) นั้น ปรากฏว่าคณะกรรมการผู้รับผิดชอบการ
จัดการเรื่องร้องเรียน ใคร่ขอสรุปข้อร้องเรียน ดังนี้

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

-มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 6 เรื่อง

ปัญหาอุปสรรค

-ข้อร้องเรียนที่เกินขีดความสามารถซึ่งต้องส่งต่อให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญช่วยเหลือ
ต้องรอระยะเวลาไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาแก้ไขปัญหาได้

แนวทางแก้ไข

- 1.ส่งข้อมูลข้อร้องเรียนเข้าคณะกรรมการความเสี่ยง
- 2.นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ค้นหาข้อเท็จจริง
- 3.แจ้งข้อร้องเรียนผู้เกี่ยวข้องทราบ
- 4.แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการถูกเรื่องร้องเรียนปรับปรุงพฤติกรรมบริการ
- 5.ส่งเอกสารชี้แจงข้อเท็จจริงให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอำนาจเจริญดำเนินการงานต่อไป

ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงาน สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลพนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์
www.Phanahospital.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางวิไล ใจแก้ว)

ผู้จัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ / อนุญาต

นางวิไล ใจแก้ว
ผู้อำนวยการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป